

# デイサービス リタライフ まごの手 個人情報保護方針

## 基本方針

当事業所は、ご利用者様、ご家族様、および関係者の個人情報の重要性を認識し、個人情報保護に関する法令および厚生労働省が定めるガイドラインを遵守し、個人情報を適切に管理・保護いたします。

### 1. 個人情報の収集・利用目的

当事業所は、通所介護サービスの提供に必要な範囲で、適法かつ公正な手段によって個人情報を収集します。収集した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- 通所介護サービスの提供、運営管理
- 居宅介護支援事業所、医療機関、その他関係機関との連携
- ご利用者様への連絡、緊急時の対応
- 介護保険請求事務
- 当事業所の統計分析、サービス改善

上記利用目的以外で個人情報を利用する場合は、事前にご本人様の同意を得ることとします。

### 2. 個人情報の安全管理

当事業所は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセスを防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

- 組織的**の安全管理措置:個人情報保護のための組織体制を整備し、責任者を配置します。
- 人的**の安全管理措置:職員に対し、個人情報保護に関する教育を定期的に実施します。
- 物理的**の安全管理措置:個人情報を含む書類やデータを厳重に管理し、施錠できる場所に保管します。

- **技術的安全管理措置**:個人情報を取り扱う情報システムへのアクセス制限、不正アクセス対策を講じます。
- 

### 3. 個人情報の第三者提供

当事業所は、法令で定められている場合を除き、事前にご本人様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合は、関係機関との連携を目的として、必要最低限の情報を共有することがあります。

- 他の居宅介護支援事業所、医療機関、主治医との連携
  - 行政機関等から法令に基づき照会を受けた場合
  - 人命、身体、財産の保護のために緊急の必要性がある場合
- 

### 4. 個人情報の開示・訂正・利用停止

ご本人様からご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止の申し出があった場合は、ご本人様であることを確認した上で、速やかに対応いたします。

---

### 5. 相談窓口

個人情報保護に関するご意見、ご質問、苦情等については、以下の相談窓口までご連絡ください。

#### 【デイサービス リタライフ まごの手】

- **所在地**:愛知県豊明市三崎町中ノ坪 18-3
  - **電話番号**:0562-85-6683
  - **個人情報保護責任者**:太田 成則
-

## 6. 方針の継続的な改善

当事業所は、個人情報保護に関する法令等の改正や社会情勢の変化に応じて、本方針を継続的に見直し、改善に努めます。

---

制定日：2025年4月1日

デイサービス リタライフ まごの手